

Ben je op zoek naar zorg of ondersteuning?

Voor jezelf of voor iemand in het gezin?

Ben je bijvoorbeeld bijna 18 en moet er van alles geregeld worden?

Kom je er niet uit met je zorgaanbieder?

Ik zoek iemand die meedenkt!

De cliëntondersteuner is er voor jou!

Wanneer je zorg krijgt of wilt vanuit de Wet langdurige zorg



Langdurige zorg en ondersteuning uit de Wlz

Je hebt een verstandelijke, lichamelijke of meervoudige beperking. Je woont thuis bij je familie, of in een woonvoorziening. Je hebt 24 uur per dag zorg en ondersteuning nodig. Je leven lang. En je hebt altijd iemand in de buurt nodig die je kan helpen als dat nodig is. Dan regelt de Wet langdurige zorg (Wlz) jouw zorg en ondersteuning.



Heb je recht op langdurige zorg uit de Wlz? Dan kun je gratis hulp en advies krijgen van een cliëntondersteuner.

“

‘Ik zit op het Voortgezet Speciaal Onderwijs en woon nog bij mijn ouders. Dat is makkelijk, want het eten staat altijd klaar. En ze helpen me ook met andere dingen. Maar eigenlijk wil ik op mezelf gaan wonen. Alleen of met andere jongeren. Mijn ouders denken dat dit zonder begeleiding niet zal lukken. Als ik van school kom wil ik graag aan het werk. Ik weet nog niet goed waar dat kan.’

— “

‘Ik heb alleen de zorg voor mijn kind en dat valt niet altijd mee. Mijn zoon gaat achteruit. Hij heeft steeds meer zorg nodig. Gelukkig vond ik een cliëntondersteuner. Zij weet veel over de zorg. Over wat er mogelijk is en waar je moet zijn. Ze helpt met praktische dingen en denkt mee. Ik sta er niet meer alleen voor.’

Hulp en advies van een cliëntondersteuner

Een cliëntondersteuner helpt mensen met een beperking en hun familie bij het regelen van zorg en ondersteuning.

De cliëntondersteuner helpt om het zo veel mogelijk op je eigen manier te doen. Je bepaalt zelf met de mensen om je heen welke zorg en ondersteuning bij jou past.

‘Ik ben er voor jou en je familie’



Dit kan een cliëntondersteuner doen

Een cliëntondersteuner:

- ✔ kent de weg in de zorg en weet wat er mogelijk is
- ✔ weet wat er in de eigen buurt mogelijk is
- ✔ kan helpen om een eigen stappenplan te maken
- ✔ kan meedenken over het ondersteuningsplan en over afspraken met de zorgaanbieder
- ✔ denkt mee als je er niet uit komt met de zorgaanbieder.



De cliëntondersteuner is er voor jou:

- ✔ als je voor het eerst zorg wil regelen
- ✔ als je iets in de zorg wil of moet veranderen
- ✔ ook als je al in een woonvoorziening woont of dagbesteding hebt.

Verder lezen over cliëntondersteuning

- www.regelhulp.nl/ik-heb-hulp-nodig
- www.informatielangdurigezorg.nl/volwassenen/clientondersteuning
- www.ikdoemee.nl/actie/brochure-begeleiding-ondersteuning-client

Zo regel je een cliëntondersteuner

Nog geen Wlz-indicatie?

Heb je nog geen indicatie voor langdurige zorg ontvangen (een Wlz-indicatie)? Dan moet je dit eerst regelen. Je kunt de indicatie voor zorg en ondersteuning aanvragen bij het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ).

Je kunt hulp krijgen bij het invullen van de CIZ-aanvraag. Deze hulp kun je regelen bij het Wmo-loket in de gemeente.



Heb je een Wlz-indicatie?

Als je al een Wlz-indicatie hebt, kun je gratis gebruik maken van Wlz-cliëntondersteuners. Dit regel je bij het zorgkantoor. Of bij organisaties die onafhankelijke cliëntondersteuning bieden. Bijvoorbeeld bij MEE of Zorgbelang. Er zijn ook lokale organisaties die cliëntondersteuning bieden.

Zelf kiezen!

Je kunt zelf kiezen van wie je cliëntondersteuning wil.
De adressen vind je op de websites.

Zorgkantoren: www.zn.nl

MEE NL: www.mee.nl

Zorgbelang: adviespuntzorgbelang.nl

Cliëntondersteuning regelen bij jou in de buurt:

Om zelf in te vullen...

Deze folder is ontwikkeld door cliëntenorganisaties Ieder(in), LFB, KansPlus en het LSR. In het kader van de kwaliteitsagenda gehandicaptenzorg 'Ik doe mee - Samen Sterk voor kwaliteit'. Een samenwerkingsverband met VGN, Zorginstituut, IGZ, MEE NL, ZN, NVAVG en het ministerie van VWS.