

## ① Praatkaart

# Onderwerp: Je kunt het leven leiden dat je wenst

Mensen om jou heen luisteren naar je en praten met je over wat jij belangrijk vindt. Je kunt beter je eigen keuzes maken en anderen ondersteunen jou daarbij. Afspraken worden vastgelegd in jouw ondersteuningsplan en jij mag dat plan inzien. Ook wordt er beter geluisterd naar cliëntenraden en familieraden.

## Kwaliteitsagenda gehandicaptenzorg

Iedereen heeft wensen. Over gewone, dagelijkse dingen die je wilt veranderen of dingen waar je blij van wordt. Dingen die ervoor zorgen dat jij het leven kunt leiden dat je wenst. Als je daar met je familie, je vrienden en je begeleiders aan kunt werken, is er heel veel mogelijk.

## Cliënt Erik

Ik ben Erik en ik houd van lekker eten: pasta, pizza, patat. Ik vind het fijn als mijn vader op bezoek komt en wat lekkers meeneemt. Mijn broeken zitten de laatste tijd wat strak. Mijn begeleider vindt dat ik te dik word en dat ik op dieet moet. Ik wil dat niet en ben van slag van die opmerkingen. Ik zit de laatste tijd wat meer op mijn kamer.



Wat zou jij doen?

## Familie Erik

Ik ben de vader van Erik en ik kom regelmatig bij Erik op bezoek. Dan neem ik altijd een gebakje mee, zo zijn wij dat gewend. En ik weet dat Erik daar zo van houdt. Erik is de laatste tijd minder vrolijk als ik op bezoek kom. Hij heeft van de begeleider gehoord dat ze wil dat Erik op dieet gaat omdat hij te dik wordt en dat ongezond voor hem is.



Wat zou jij doen?

## Begeleider Erik

Erik komt aan in gewicht. Ik zie hem wekelijks groeien. Overgewicht neem ik serieus en het zou goed zijn als hij iets aan zijn gewicht doet. Dit is niet gezond. Jammer te merken dat Erik de laatste tijd veel op zijn kamer zit en zich terugtrekt.



Wat zou jij doen?

## ② Praatkaart

# Onderwerp: Je wordt geholpen als je andere zorg nodig hebt

Mensen met problemen krijgen de speciale zorg die ze nodig hebben. Begeleiders weten hoe ze die zorg en ondersteuning kunnen geven. Begeleiders zijn daar goed voor opgeleid.

## Kwaliteitsagenda gehandicaptenzorg

Iedereen heeft wensen. Over gewone, dagelijkse dingen die je wilt veranderen of dingen waar je blij van wordt. Dingen die ervoor zorgen dat jij het leven kunt leiden dat je wenst. Als je daar met je familie, je vrienden en je begeleiders aan kunt werken, is er heel veel mogelijk.

## **Cliënt** **Marjolein**

Ik ben Marjolein. Ik woon op woongroep de Merel. Drie keer in de week werk ik in de bakkerij in de stad. We bakken taarten en mensen komen bij ons koffie drinken. De taxi komt mij ophalen en brengt mij weer naar huis. Ik wil graag met mijn eigen driewielerfiets naar mijn werk. De groepsleiding zegt dat dit te gevaarlijk is. Maar we gaan zondags toch ook gewoon fietsen en wat maakt het dan uit als ik alleen fiets? Ik let heus wel goed op hoor!



**Wat zou jij doen?**

## **Familie** **Marjolein**

Mijn naam is Peter. Ik ben de broer van Marjolein. Het gaat goed met haar. Ze woont in een fijne groep en ze heeft het naar haar zin in de bakkerij. Ik merk dat ze steeds nieuwe uitdagingen zoekt en dat is mooi om te zien. Maar dat vraagt ook alertheid bij de begeleiding. Zo wil ze zelfstandig naar haar werk fietsen. Maar kan dat wel? Is dat niet te gevaarlijk? Ik vind dat ze niet veilig aan het verkeer kan deelnemen. Hoe gaan we daarmee om?



**Wat zou jij doen?**

## **Begeleider** **Marjolein**

Marjolein weet steeds beter wat ze wil. Maar soms overziet ze de situatie niet helemaal goed. Zo wil ze met haar eigen fiets alleen naar het werk. Wij hebben daar twijfels bij. Ze heeft daarin veel begeleiding nodig en die tijd is er niet. Wat zouden we kunnen bedenken?



**Wat zou jij doen?**

### 3 Praatkaart

# Onderwerp: Mensen die voor jou zorgen, moeten dat goed doen

Begeleiders luisteren goed naar jou. Ze krijgen voldoende tijd voor hun werk. Ze moeten blijven leren hun werk goed te doen.

## Kwaliteitsagenda gehandicaptenzorg

Iedereen heeft wensen. Over gewone, dagelijkse dingen die je wilt veranderen of dingen waar je blij van wordt. Dingen die ervoor zorgen dat jij het leven kunt leiden dat je wenst. Als je daar met je familie, je vrienden en je begeleiders aan kunt werken, is er heel veel mogelijk.

Ik doe  
mee!

**Samen  
sterk voor  
kwaliteit**

[www.ikdoemee.nl](http://www.ikdoemee.nl)



## Cliënt Karlijn

Ik ben Karlijn en woon sinds twee jaar in dit huis. Sommige begeleiders snappen wat er met mij aan de hand is en houden daar rekening mee. Zij weten gewoon heel goed hoe ze met mij om moeten gaan. Dat is heel fijn. Maar er zijn andere begeleiders die dat niet goed snappen. Daar word ik verdrietig van.



**Wat zou jij doen?**

## Familie Karlijn

Ik vond het lastig dat mijn dochter in een woonvorm ging wonen, maar ik zie dat zij nu gelukkig is. Ik heb goed contact met een begeleider van haar woongroep. Zij begrijpt wat er aan de hand is met Karlijn en houdt hier rekening mee. Helaas zijn niet alle begeleiders volledig op de hoogte van de beperking van Karlijn. En dat maakt haar soms neerslachtig. Ik wil dat begeleiders zich meer in de beperking van Karlijn verdiepen.



**Wat zou jij doen?**

## Begeleider Karlijn

Ik werk nog niet zo lang in deze groep. Er wonen mensen met verschillende problematiek. Van Karlijn weet ik nog niet zoveel. Ik merk het ik het lastig vind om haar goed te begeleiden. Door de drukte van alledag kom ik er maar niet toe om mij erin te verdiepen. En dat vind ik vervelend. Tegelijkertijd weet ik ook niet zo goed waar ik meer informatie over haar beperking kan vinden.



**Wat zou jij doen?**

## ④ Praatkaart

# Onderwerp: Het bestuur moet goed naar jou luisteren

Elke organisatie heeft een bestuur. Dat zijn mensen die belangrijke beslissingen nemen over leven, wonen en werk van anderen. Ook zij moeten goed naar jou, je familie en je begeleiders luisteren. Zo geven ze ook het goede voorbeeld.

## Kwaliteitsagenda gehandicaptenzorg

Iedereen heeft wensen. Over gewone, dagelijkse dingen die je wilt veranderen of dingen waar je blij van wordt. Dingen die ervoor zorgen dat jij het leven kunt leiden dat je wenst. Als je daar met je familie, je vrienden en je begeleiders aan kunt werken, is er heel veel mogelijk.

Ik doe  
mee!

**Samen  
sterk voor  
kwaliteit**

[www.ikdoemee.nl](http://www.ikdoemee.nl)



## Cliënt Arend

Ik ben Arend en ik woon al heel lang op het terrein van de Krekel. Veel van mijn vrienden wonen in de wijk, maar ik wilde liever in een nieuwbouwhuis op het terrein blijven. Ik kijk graag voetbal, en de sportvelden van het dorp zijn naast de Krekel. Maar om er te komen moet ik helemaal omlopen! Zou er niet een poort kunnen komen, zodat we vanaf ons terrein snel bij de sportvelden zijn? Ik zal dit eens aan Jan van de cliëntenraad vragen.



**Wat zou jij doen?**

## Familie Arend

Arend woont al sinds zijn tiende op het terrein van de Krekel. Inmiddels is er veel veranderd. De woningen zijn nu veel mooier en de groepen zijn kleiner. Het terrein is veilig: je kunt er natuurlijk wel op, maar niet van alle kanten. Zo is er geen doorgang naar de sportvelden. Arend vindt dat jammer, maar wij vinden het wel een veilig idee. Dat hebben we laatst ook tegen de bestuurder gezegd. Hij was het helemaal met ons eens. Maar blijft dat zo nu de cliëntenraad zich er mee bemoeit?



**Wat zou jij doen?**

## Begeleider Arend

Werken op het terrein van de Krekel is wel bijzonder. Je bent toch afgesloten van de rest van de wereld en ook weer blij als je na je dienst het terrein weer verlaat. Ik vraag me wel eens af hoe dat voor cliënten is. Zo wil Arend rechtstreeks naar de sportvelden kunnen lopen. Dat zou in elk geval meer openheid geven. Wat zou onze bestuurder daarvan vinden? En de familie van Arend?



**Wat zou jij doen?**



## 5 Praatkaart

# Onderwerp: Samen werken we aan nieuwe dingen

Elke dag worden er dingen uitgevonden die het leven makkelijker maken. Bijvoorbeeld apparaten in huis of apps op je telefoon waarmee je snel ondersteuning kunt krijgen. Samen zoeken we uit welke dingen het beste werken.

## Kwaliteitsagenda gehandicaptenzorg

Iedereen heeft wensen. Over gewone, dagelijkse dingen die je wilt veranderen of dingen waar je blij van wordt. Dingen die ervoor zorgen dat jij het leven kunt leiden dat je wenst. Als je daar met je familie, je vrienden en je begeleiders aan kunt werken, is er heel veel mogelijk.

 Ik doe mee!  
**Samen  
sterk voor  
kwaliteit**

[www.ikdoemee.nl](http://www.ikdoemee.nl) 

## **Cliënt** **Mia**

Ik ben Mia en ik zou eigenlijk wel meer vriendinnen willen hebben. Met mijn begeleider heb ik dat besproken. Die zegt dat er op internet wel vriendschaps-sites zijn waar we zouden kunnen kijken. Zij wil dat met mij gaan doen. Spannend hè? Maar mijn moeder ziet het niet zitten. Die weet niet eens wat internet is! Ik vind dat stom.



**Wat zou jij doen?**

## **Familie** **Mia**

Mia is mijn oogappel. Dat kind geeft me zoveel liefde. Echt fantastisch. De laatste tijd zegt ze dat ze graag meer vriendinnen wil. Haar begeleider zegt dat ze haar daarbij wil helpen. Ook met het zoeken op internet. Ik zie dat eigenlijk niet zitten. Zelf doe ik niets met internet. Ik vind dat spannend. Je weet nooit wie of wat je online tegenkomt. Meer vriendinnen zijn toch ook wel via een andere weg te vinden?



**Wat zou jij doen?**

## **Begeleider** **Mia**

Mia is best eenzaam. Het zou fijn zijn als ze meer vriendinnen had. Dat kan tegenwoordig makkelijk, bijvoorbeeld via vriendschaps-sites op het internet. Ik wil dat wel oppakken, maar waar moet ik dan allemaal aan denken?



**Wat zou jij doen?**